gettingout

ATTENTION:

Your Inmate's Personal Mailing Address Is Changing! All inmate personal mail is going digital.

EFFECTIVE MAY 15, 2023, the address to send mail to your inmate has changed. All personal mail such as letters, pictures, and drawings will now be digitally delivered to your incarcerated loved one or friend via the tablet.

Your inmate's mail must now be addressed to:

DuPage County Jail, IL
Inmate Name, Inmate Identifier
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

For example:

DuPage County Jail, IL
John Smith, #11111111
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

IMPORTANT: To ensure your mail gets delivered electronically include:

- Complete facility name (no abbreviations) and state
- Inmate's full name and 8 digit unique identifier
- Sender's full name and physical address
- ONLY send personal mail such as letters, pictures, and drawings
- Follow the guidelines of the facility for checks / money orders and privileged mail and DO NOT send to the new (Phoenix, MD) address
- THIS DOES NOT apply to books sent directly from the publisher or reputable and verified (.com) companies
- Any contents within the mail can be rejected by the facility resulting in the entire piece of mail being declined

To report any mail delivery issues, contact TextBehind support directly at info@TextBehind.com

Quick, Digital Messages
As a reminder, your family and friends can also exchange digital messages with you online or on the GettingOut mobile app.

www.gettingout.com

gettingout

ATENCIÓN:

¡La dirección postal personal de su recluso está cambiando! Todo el correo personal de los reclusos se está volviendo digital.

A PARTIR DEL 15 DE MAYO DE 2023, la dirección para enviar correo a su recluso ha cambiado. Todo el correo personal, como cartas, imágenes y dibujos, ahora se entregará digitalmente a su ser querido o amigo encarcelado a través de la tableta.

El correo de su recluso ahora debe dirigirse a:

DuPage County Jail, IL
Nombre del recluso, identificador del recluso
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

Por ejemplo:

DuPage County Jail, IL
John Smith, #11111111
P.O. Box 247
Phoenix, MD 21131

IMPORTANTE: Para garantizar que su correo se entregue electrónicamente, incluya:

- Nombre completo de la instalación (sin abreviaturas) y estado
- Nombre completo del recluso e identificador único de 8 dígitos
- Nombre completo y dirección física del remitente
- SOLO envíe correo personal, como cartas, imágenes y dibujos
- Siga las pautas de la instalación para cheques / giros postales y correo privilegiado y NO envíe a la nueva dirección (Phoenix, MD)
- NO se aplica a los libros enviados directamente por la editorial o empresas acreditadas y verificadas (.com)
- Cualquier contenido dentro del correo puede ser rechazado por la instalación, lo que resulta en que se rechace todo el correo

Para informar de cualquier problema de entrega de correo, póngase en contacto con el soporte de TextBehind directamente en info@TextBehind.com

Mensajes digitales rápidos
Como recordatorio, también puede intercambiar mensajes digitales con usted en línea o en la aplicación móvil GettingOut.

www.gettingout.com